

Retourbeleid XXL Outdoor

Laatst bijgewerkt op [01-01-2024]

1. Retourneren en ruilen

1.1. Klanten hebben het recht om producten binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren, zonder opgave van reden.

1.2. Retourzendingen dienen vooraf per e-mail (info@xxloutdoor.nl) te worden aangemeld, met vermelding van het ordernummer en de reden van retour.

1.3. De kosten voor het retourneren van producten zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen of in geval van defecte of verkeerd geleverde producten.

2. Voorwaarden voor retourneren

2.1. Producten dienen ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking te worden geretourneerd.

2.2. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op producten die specifiek op maat zijn gemaakt voor de klant.

3. Terugbetaling

3.1. Na ontvangst van de geretourneerde producten zal XXL Outdoor binnen 14 dagen het aankoopbedrag terugstorten op de rekening van de klant.

3.2. Eventuele verzendkosten die bij de oorspronkelijke aankoop zijn betaald, worden niet vergoed, tenzij anders overeengekomen.

4. Defecte of verkeerd geleverde producten

4.1. Indien een product defect is of verkeerd is geleverd, neem dan onmiddellijk contact op met XXL Outdoor via info@xxloutdoor.nl. Wij zullen zorgen voor een passende oplossing, zoals vervanging of terugbetaling.

5. Contactgegevens

5.1. Voor vragen over het retourbeleid of om een retourzending aan te melden, neem contact op met XXL Outdoor via info@xxloutdoor.nl.